

주식회사 놀던친구들은 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법령 등에 따라 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법률상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

회원이 생성하거나 제공하는 정보

(1) 필수 정보

계정을 만들 때 아이디 (연동 로그인 계정 시 **Kakao, Google, Apple** 아이디), 이메일 주소, 비밀번호, 성명, 전화번호 등을 포함한 개인정보, 만 14세미만 미성년자인 경우 법정대리인 정보, 외국인인 경우 국적을 수집하여 처리할 수 있습니다.

(2) 선택 정보

이용자는 본인의 선택으로 최소한의 정보를 제공할 수 있으며, 회사는 이용자가 정보를 입력한 경우에 한하여 처리할 수 있습니다.

- ▶ 개인 회원 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 연락처(이메일, 휴대전화번호), 본인확인 값(CI, DI)
- ▶ 만 14세 미만 미성년자 회원 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름, 본인확인 값(CI, DI), 법정대리인 정보(이름, 인증정보, 이메일)
- ▶ 해외 외국인 회원 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 이메일, 국적
- ▶ SNS 간편로그인 회원
 - 네이버 : 아이디(네이버ID), 휴대전화번호, 이메일(네이버 이메일 주소)
 - 카카오 : 아이디(카카오ID), 휴대전화번호, 이메일(카카오 이메일 주소)
 - 애플 : 아이디(APPLE ID), 휴대전화번호, 이메일
- ▶ 선택적 개인정보수집항목 아이디를 이용한 부가 서비스 및 이벤트 응모 과정에서 해당 서비스의 이용자(별도 동의한 회원)에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집됩니다.

선택사항 : 이메일, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이름, 연락처

(3) 직접 생성한 콘텐츠 정보

서비스를 이용하면서 생성하거나 다른 사람에게 받는 콘텐츠를 수집합니다. 여기에는 회원이 저장하는 오디오, 이미지, 텍스트, 댓글 등이 포함됩니다.

(4) 고유식별정보의 처리

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 처리합니다.

고유식별정보란 개인정보보호법 제24조 제1항 및 개인정보보호법 시행령 제19조 “대통령령으로 정하는 정보”로 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호를 말합니다.

회사는 아래 각호의 용도로 고유식별정보를 수집하여 처리하고 있습니다.

- 거래 및 결제서비스 사용을 위한 의무준수
- 현물 경품 당첨자의 제세공과금 부과

수집된 고유식별 정보는 개인정보보호법 기타 법률에서 규정하고 있는 경우를 제외하고는 개인정보처리 목적 이외의 용도로 사용·제공되지 않으며 암호화 되어 안전하게 관리되고 있습니다.

1. 개인정보 수집 및 이용목적

회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리하며, 다음의 목적 이외의 용도로 이용하지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

(1) 앱 회원 가입 및 관리

회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별, 이용약관 위반 이용자에 대한 이용제한 조치, 서비스의 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 서비스 부정이용행위 제재 및 이에 부수한 민,형사상 조치, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 19세미만 미성년자 결제 진행시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴 의사의 확인, 각종 민원 처리

(2) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

콘텐츠 제공, 물품 배송, 서비스 제공, 계약서 또는 청구서 발송, 본인인증, 요금 결제 및 정산, 채권추심

(3) 신규 서비스 개발 및 마케팅·광고 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계

1. 개인정보의 공유 및 제공

회사는 이용자의 개인정보를 "2. 개인정보의 처리목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

가. 이용자가 사전에 동의 한 경우

만약 서비스의 이용 시 별도로 제3자에게 개인정보를 공유하거나 제공할 상황이 발생할 경우, 회사는 『개인정보 보호법』 및 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 『주식회사 놀던친구들 개인정보처리방침』에 따라 이용자에게 사전에 고지하거나 동의를 받을 수 있습니다.

나. 법령의 규정, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 형사소송법 및 전기통신사업법에 따라 개인정보를 제공할 수 있으며, 제공 항목은 아래와 같습니다.

[전기통신사업법 제83조 제3항]

③ 전기통신사업자는 법원, 검사 수사관서의 장, 정보수사기관의 장이 재판, 수사, 형의 집행 또는 국가안전보장에 대한 위해를 방지하기 위한 정보수집을 위하여 아래 자료의 열람 또는 제출을 요청하면 그 요청에 따를 수 있다.

1. 이용자의 성명
2. 이용자의 주민등록번호
3. 이용자의 주소
4. 이용자의 전화번호
5. 이용자의 아이디(컴퓨터시스템이나 통신망의 정당한 이용자임을 알아보기 위한 이용자 식별부호)
6. 이용자의 가입일 또는 해지일
7. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있으며, 위탁처리 기관과 위탁계약 시 개인정보보호법 제26조에 따라 필요한 사항을 규정하고 있으며 개인정보가 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

- 위탁받는 자 (수탁자) : NICE 평가정보
- 위탁하는 업무의 내용 : 회원가입시 혹은 결제 시 본인확인 정보 CI,DI 발급
- 위탁받는 자 (수탁자) : 카카오
- 위탁하는 업무의 내용 : 카카오톡 비즈 메시지 발송 대행(카카오톡 비즈 메시지 발송)

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

1. 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 법령 및 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다. 회사는 회사 내부 방침 및 관련 법령 등에 따라 개인정보보호법 제 21조 단서에 근거하여 보존하며, 이는 개인정보보호법 제21조 제3항을 준수하기 위하여 기존의 저장공간과 구분된 별도의 안전한 저장공간에 저장됩니다.

가. 회사 내부 방침

- 보존 이유 : 회원탈퇴 시 소비자의 불만 및 분쟁해결 등 서비스 이용에 혼란 및 부정사용 방지
- 보존 항목 : 아이디, 본인확인 값(CI, DI), 휴대전화번호(복호화가 불가능한 일방향 암호화 처리)
- 보존 기간 : 3년

나. 관련 법령

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간동안 회원정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 5년

- 전자금융 거래에 관한 기록 보존 이유 : 전자금융거래법

보존 기간 : 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 3년

1. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만 기타 법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 일정 기간 동안 별도 분리 보관 후 즉시 파기 합니다.

가. 파기절차

이용자의 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되면 지체 없이 파기되며 기타 법령에 따라 보관되어야 할 경우 별도의 DB에 옮겨져 관련 법령 및 내부규정을 준수하여 일정기간 동안 안전하게 보관된 후 지체 없이 파기됩니다. 동 개인정보는 법령에서 명시한 경우를 제외하고는 보유목적 이외의 다른 용도로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

다. 휴면계정 정책

2년 동안 서비스 이용기록이 없는 휴면상태인 이용자의 개인정보는 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장 및 관리 됩니다. 다만, 휴면상태인 이용자의 요청이 있는 경우 서비스 이용을 재개하는 시점에 다시 개인정보가 제공됩니다. 회사는 휴면계정으로 전환되는 시점을 기준으로 30일 이전에 해당 내용에 대해 이메일 등의 방식으로 이용자에게 공지합니다.

분리 보관된 개인정보는 기타 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 분리 보관된 개인정보는 관련 법령에서 명시하고 있는 일정기간 경과 시 지체 없이 파기되며, 파기 시점을 기준으로 30일 이전에 해당 내용에 대해 이메일 등의 방식으로 이용자에게 공지합니다.

1. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

가. 이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

나. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보조회, 수정을 위해서는 [내정보 변경]을, 가입해지(동의 철회)를 위해서는 [회원탈퇴]를 하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

다. 개인정보 보호 책임자 혹은 보호 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. ("9. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처" 를 통해 확인 가능)

라. 이용자가 개인정보의 오류에 대해 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

마. 회사는 이용자 혹은 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "6. 개인정보의 처리 및 보유기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

1. 개인정보의 안정성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 비밀번호 암호화

이용자 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 이용자 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 이용자 본인에 의해서만 가능합니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보 관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

단, 회사가 개인정보보호 의무를 다하였음에도 불구하고 이용자 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

1. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 정지선

직책 : 이사

연락처 : 02-558-9008

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 법무팀

담당자 : 김상연

연락처 : 02-558-9008

1. 권익침해 구제 방법

개인정보침해로 인한 구제를 받기 위해서 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관 업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : <https://privacy.kisa.or.kr>
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

1. 개인정보 처리방침 시행 및 변경

본 개인정보처리방침에서 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경이 되는 개인정보 처리방침을 시행하기 최소 7일전에 홈페이지 혹은 별도 공지를 통해 고지할 것입니다.

- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2025년 05월 01일